

DONATIS, accompagner les acteurs de la générosité

OPUS, LE CRM DES
SANCTUAIRES PAR DONATIS



donatis.fr

CRÉER DU LIEN ET DU SENS

Un sanctuaire a pour mission première de créer du lien et du sens afin de développer la solidarité et la spiritualité.

Après des décennies de baisse de la pratique religieuse, il est nécessaire de rechercher un nouveau souffle apostolique et financier.

La question de la qualité du contact, au sens de « relation » tient une place centrale dans ce renouveau.

Les évolutions légales autour de l'usage des données personnelles, avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD), renforce les exigences en termes de rigueur de gestion informatique, de sécurisation et de traçabilité des dites données personnelles.

La Solution OPUS, permet de rassembler au cœur d'une même application, vos collaborateurs, vos bénévoles, vos donateurs, vos adhérents, vos acheteurs et vos participants, en qualifiant chacun d'entre eux, tout en gérant des groupes de relations. OPUS facilite l'adhésion grâce à son interface simple, ludique et épurée qui en garantit son adoption.

Une solution idéale qui se pose comme un véritable pivot de la transformation numérique douce nécessaire aux sanctuaires dans ce contexte sans précédent.

FLUIDIFIER LA COLLECTE

OPUS permet la saisie efficace et aisée des dons, des intentions de messes, des dossiers legs, des achats VPC, des abonnements ou des réservations de retraites ou de pèlerinages. Ces informations peuvent être saisies unitairement sur l'interface ou chargées directement via des formulaires internet.

- OPUS facilite la création et l'administration autonome de pages de dons et de mini-sites de collecte.
- OPUS intègre un module d'attribution des intentions de messes, de gestion hôtelière, d'abonnement (routage et relances), de gestion de catalogue produit (avec suivi des stocks), éditique (courrier de gestion, reçus fiscaux et bons de livraison) et de gestion de legs.

- OPUS se synchronise parfaitement et avec une grande rigueur aux différents outils de comptabilité du marché, avec une traçabilité intégrale.
- OPUS s'intègre totalement aux banques, aux chaînes de dématérialisation de traitement des dons et aux chaînes d'éditique.

OPUS fluidifie l'ensemble de vos transactions financières pour que vous puissiez vous concentrer sur ce qui compte le plus, le bien de votre communauté.

COMMUNIQUER JUSTE

Les communications, que celles-ci soient supports de sollicitation aux dons, invitations à des évènements ou à caractère informatif pour la communauté, sont au cœur de la vie de votre sanctuaire.

OPUS dispose d'un module de gestion de campagnes multicanales de dernière génération et les experts DONATIS ont l'habitude de travailler en partenariat avec les principales agences conseil et marketing pour concevoir et optimiser vos campagnes.

- Optimisez votre collecte de fonds grâce à des campagnes ultra-ciblées, via une interface graphique intuitive.
- Définissez vos segments de population de manière statique ou dynamique pour adresser le bon message, au bon moment, à la bonne cible et via le canal adéquat.

- Préparez vos campagnes d'emails ainsi que vos courriers directement dans le modèle dédié de la solution OPUS.
- Imaginez des scénarii qui se déclenchent suivant le comportement de vos fidèles.
- Évaluez la performance de vos campagnes grâce à un reporting en temps réel et affinez la connaissance de vos communautés.
- Explorez vos données pour en tirer une valeur optimale et anticiper les réactions de vos contacts.
- Pilotez votre conformité au RGPD en étant toujours en maîtrise de vos opérations.

Avec OPUS augmentez significativement votre taux d'engagement en adaptant vos messages selon vos critères, pour toutes les sensibilités et tous les âges.





NOTRE EXPÉRIENCE À VOTRE SERVICE

Depuis plus de dix ans, DONATIS accompagne la croissance de près de quarante associations et diocèses, et se pose comme le partenaire des organisations qui souhaitent digitaliser et simplifier leurs relations avec leurs contacts, qu'ils soient donateurs, bénévoles, collaborateurs ou pèlerins.

Dans cette optique, DONATIS a développé OPUS; son application full web qui intègre l'hébergement, la sauvegarde, la maintenance, le support et qui ne cesse d'évoluer via des mises à jours et améliorations constantes.



DONATIS

www.donatis.fr

Établissement
86, rue Henri Farman
92130 ISSY-LES-MOULINEAUX - FRANCE

Siège social
75, rue de Lourmel
75015 PARIS - FRANCE

Contact
+33 (0)1 46 12 27 21 / +33 (0)6 16 17 38 42
contact@donatis.fr